



DĚTSKÝ DOMOV CHARLOTTY MASARYKOVÉ

U VČELY 176, 156 00 PRAHA 5 - ZBRASLAV

Telefon + fax : 257920303

Zřizovatel: Hlavní město Praha, Mariánské nám.2,110 00 Praha 1

ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI VYŽADUJÍCÍ OKAMŽITOU POMOC

Etický kodex Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc Dětského domova Charlotty Masarykové, U Včely 176, Praha 5

Preambule

Etický kodex zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (dále jen „ZDVOP“) deklaruje základní pravidla chování zaměstnanců k umístěným dětem, jejich rodičům nebo jiným osobám odpovědným za výchovu, členům širší rodiny dítěte („dále jen klientům“), spolupracovníkům a vůči zaměstnavateli. Všichni zaměstnanci ZDVOP dbají na dodržování základních lidských práv a svobod tak, jak jsou vyjádřena v Listině základních práv a svobod, Úmluvě o právech dítěte, občanském zákoníku a v dalších obecně závazných právních předpisech vztahujících se k výkonu jejich povolání a to včetně prevence syndromu CAN (syndrom týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte). Při péči o děti a výkonu sociálně-právní ochrany dětí se ZDVOP řídí Standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí, které jsou kritérii určujícími úroveň kvality poskytované péče všem dětem.

Etický kodex není obecně závazným právním předpisem. Je souborem pravidel doplňujících obecně závazné právní předpisy.

Etické zásady

Ve vztahu ke klientům

Práva dítěte, jeho nejlepší zájem, prospěch a blaho je předním hlediskem při péči o každé dítě svěřené do ZDVOP. Péče o děti a zajišťování sociálně-právní ochrany je pro zaměstnance jejich posláním. ZDVOP vyvíjí úsilí k všestrannému rozvoji dítěte včetně jeho intelektuálního, tělesného, emocionálního a společenského potenciálu každého dítěte. Podporuje jeho iniciativu, aktivitu a samostatnost. Vytváří příjemné a bezpečné prostředí, které umožňuje uspokojování individuálních potřeb dítěte s respektováním jeho osobnosti, životních zvyků, duchovních potřeb, intimity a lidské důstojnosti.

Zaměstnanci ZDVOP při své práci respektují jedinečnost každého dítěte bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost nebo náboženské vyznání. Při péči o děti používají vhodné výchovné prostředky. Spolupracují rovněž s jeho rodiči, jinými osobami odpovědnými za výchovu a členy širší rodiny.

Ke svým pracovním úkolům přistupují s maximální profesionální odpovědností. Současně dbají na to, aby při výkonu práva klienta nedocházelo k omezování práv druhých osob.

Zaměstnanci chrání důstojnost a lidská práva dětí, berou ohled na práva a povinnosti jejich rodičů nebo jiných osob odpovědných za jejich výchovu pokud to není v rozporu se zájmy dětí. Chrání a respektují právo dětí na soukromí a ochranu osobních údajů. Zachovávají důvěrnost informací o dětech, jejich rodičích, rodině a mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislostech s výkonem svého povolání.

Informace, které zaměstnanci rodičům nebo jiným osobám odpovědným za výchovu dítěte poskytují, jsou úplné, nezkreslené, pravdivé a srozumitelné. Před dětmi zaměstnanci neřeší nikdy vnitřní záležitosti zařízení popřípadě své soukromé záležitosti.

Ve vztahu ke spolupracovníkům

Zaměstnanci ZDVOP respektují a využívají pokynů svých nadřízených a ostatních odborných pracovníků a využívají znalosti a zkušenosti svých kolegů. Základem vztahů mezi pracovníky je slušné a společensky korektní chování, vzájemná informovanost a spolupráce při řešení záležitostí umístěných dětí.

Zaměstnanci dbají na upravený zevnějšek a příjemné vystupování.

Ve vztahu k zaměstnavateli

Zaměstnanci se podílí na vytváření kvalitních pracovních a mezilidských vztahů na pracovišti. Ve veřejném vystupování dbají zaměstnanci zájmů zaměstnavatele, dodržují mlčenlivost o všech skutečnostech souvisejících s výkonem jejich práce včetně sociálně-právní ochrany dětí, a to i po skončení pracovního poměru. Vyvarují se jakéhokoliv jednání, které by poškozovalo dobré jméno zařízení. Zaměstnanci jsou dále povinni se vzdělávat a udržovat svoji kvalifikaci a způsobilost pro výkon své profese.

Závěrečná ustanovení

Každý zaměstnanec ZDVOP má povinnost se s obsahem Etického kodexu seznámit a řídit se jím. Zásadní porušení ustanovení Etického kodexu zaměstnancem může být považováno za zvlášť hrubé porušení pracovní kázně.

V Praze dne 1. 1. 2015